

ヴィサージュ
Visage
Skin Counseling System



取扱説明書

コスメマイティ 株式会社

目次

安全上のご注意	3
同梱品のご確認	4
① 電源を入れる	5
② タブレットの操作方法	6
③ アプリの使用方法	7
④ 導入後、はじめて行うこと（カラー調整）	8
⑤ メニューの説明	9
⑥ 測定	
1. 日付の設定	10
2. お客様番号の入力	11
3. 撮影（シミ、毛穴、肌色、シワ）	12
4. 解析	13
5. 解析結果	14
6. 油分・水分センサー測定（肌タイプ）	15
⑦ 総合評価	16
⑧ 印刷準備	17
⑨ 印刷	18
⑩ データのバックアップ	19
⑪ お客様情報の管理	20
⑫ 終了	21
⑬ こんな時は？	22
⑭ 仕様	23

安全上のご注意 — 安全のために必ずお読みください —

Visage を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。以下の表示の意味をよく理解してから本文をお読みください。

注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お願い

誤った取り扱いをすると、Visage の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく内容、および利用できないなどの内容を示しています。

注意

- Visage をぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。
- Visage を直射日光のあたるところや、冷暖房器の近く、湿度の高いところに置かないでください。故障の原因となることがあります。
- Visage を湿気の多い場所や水・油・薬品等がかかるおそれのある場所、ごみやほこりの多い場所に置かないでください。故障の原因となることがあります。
- Visage を落したり、ぶつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。

お願い

- 鏡面上部にあるカメラのレンズ窓が汚れていると正しく撮影できません。鏡面に汚れがある場合はふき取ってから撮影してください。
- 変色の原因となることがありますので、本体をベンジン、シンナー、アルコールなどで絶対ふかないでください。汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤を布につけ、よくしぼってからふいて、その後乾いた柔らかい布で水分をふき取ってください。水洗いは絶対にしないでください。故障の原因となります。

— お使いになる前に —

本機は化粧品売り場等でお客様の肌カウンセリングを行うことで、化粧品等の販売促進を目的としたツールです。医療行為を目的とした使い方は想定されていませんので、本機を使用しての医療行為はなさらないようにしてください。

また、強い直射日光が当たる様な場所では使用出来ません。

Visageは全ての撮影環境において使用を保証するものではありません。

同梱品のご確認

はじめてご使用になる前に、次のものが入っているかをご確認ください

全顔システム Visage

- Visage 本体
- AC アダプター
- カラー調整シート
- 取扱説明書（本書）



油分・水分センサー

- 油分・水分センサー本体
- 本体スタンド
- 単 3 電池 ×2 本
- センサー取扱説明書



Androidタブレット

- タブレット本体
- AC アダプター
- タブレット取扱説明書



1 電源を入れる

Visageは、タブレットからのリモートコントロールで操作する仕組みになっています。

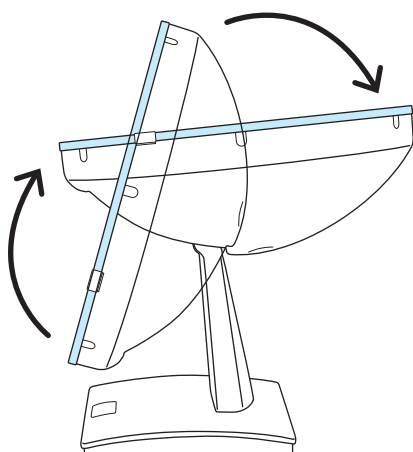
はじめに Visage 本体の電源を入れます。

Visage 本体の鏡面を上に向けるようにすると、電源スイッチ、電源ランプ、電源コネクター、USB、HDMI の接続端子が見えます。

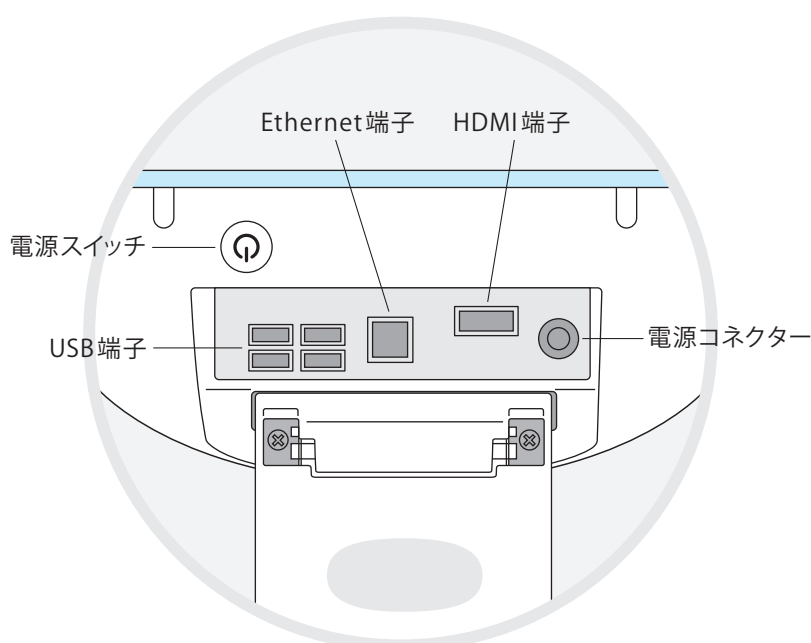
注 鏡面を上に向ける際、本体が倒れないようご注意ください。

電源コネクターの差込口に AC アダプターの片方を差し込んで、AC100V と接続してください。

電源スイッチの位置を確認後、鏡面を通常の角度に戻し電源スイッチを押します。電源が投入されると、鏡面の白色LEDが点灯します。



鏡面を上に向けると支柱との付根に電源スイッチ、接続端子が見えます。



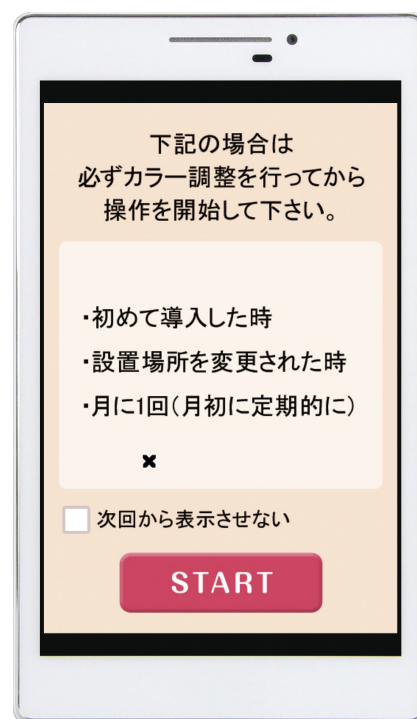
※注意：HDMI はメンテナンス用です。

2 タブレットの操作方法

Visage本体の電源投入後、タブレットの電源を入れると自動的にタブレットにインストールされている[VNC Viewer]アプリを起動し、Visage本体とWi-Fi接続します。

タブレットの電源スイッチを長押しして電源を入れます。
起動画面の表示後、暫らくするとVisageの初期画面が表示されます。

注 Visage 本体の電源を先に入れ、白色 LED が点灯したのを確認してからタブレットの電源を入れてください。順番を間違えるとタブレットとVisage本体のWi-Fi接続(アドホック接続)に失敗します。



《 初期画面 》

3 アプリの使用方法

タブレットの初期画面に✕印のカーソルがあります。

タブレット画面のどこでも構いませんので、人差し指で画面をタッチしたまま上下左右に移動させると、その動きに合わせてカーソルが移動します。

カーソルを任意のボタンの上に移動させてタップ（指でポンと画面をタッチして離す）することで、マウスの左クリックと同じ操作になります。



4 導入後、はじめて行うこと（カラー調整）

Visageで測定を始める前に、まず同梱のカラー調整シートを使ってカラー調整を行います。

Visage 初期画面の「START」ボタンにカーソルを移動させ、タップしてください。

「管理メニュー」が表示されます。「カラー調整」ボタンをタップしてください。

「カラー調整」画面が表示されます。カラー調整用シートを鏡面から約30cm離して、画面の測定エリア内をシートで埋めるようにしたままで「測定開始」ボタンをタップしてください。

測定（カラー調整）を完了すると自動的に「管理メニュー」画面に変わります。

「戻る」ボタンをタップすると「スタート」画面に戻ります。

注 Visageの設置場所や設置場所の照明が変更になった場合には、管理メニューの「カラー調整」ボタンからカラー調整を行ってください。
また、設置場所に変更がなくても月に1回、定期的にカラー調整を行ってください。



▶ スタートをタップ

▶ カラー調整をタップ

▶ 測定開始をタップ

▶ 戻るをタップ

5 メニューの説明

【スタート】画面



初回起動時に表示される初期画面で「□次回から表示させない」にチェックを入れた場合、次回以降表示される画面です。

Visage Start ボタン

測定を開始するボタンです。

管理メニュー ボタン

カラー調整、データバックアップ、お客様情報の管理を行います。

【管理メニュー】



【スタート】画面で【管理メニュー】ボタンをタップすると表示される画面です。

カラー調整 ボタン

設置環境により異なる環境光に合わせてカラー調整を行います。

バックアップ ボタン

測定したお客様データをUSBメモリにバックアップします。

お客様情報 ボタン

お客様情報の編集・削除を行います。

戻る ボタン

Visageの【スタート】画面に戻ります。

6 測定

1 日付の設定

[Visage Start] ボタンをタップすると次の画面になります。
測定する日付を設定します。
(以後、表示される日付は、直前に設定した日付になります。)



上向き矢印 ボタン

タップすると1日進みます。月の末日にタップすると次の月になります。年も同様です。

下向き矢印 ボタン

タップすると1日戻ります。月の1日にタップすると前の月になります。年も同様です。

注 Visage は日付を更新する機能がありません、必ず測定日を設定してご使用ください。

6 測定

2 お客様番号の入力

お客様番号を使って、お客様ごとの測定データを登録します。お客様の過去の測定データを参照するためにも使用します。

お客様番号は、最大10桁までです。10桁以内で設定してください。



1～0までの数値
数値をタップして入力します。

削除 ボタン
タップすると直前に入力した数値を消去します。

Guest ボタン
お客様をゲストとして登録する場合、このボタンをタップすることで自動的にGから始まる番号が割り振られます。(例:G0001)

過去参照 ボタン
タップすると直近のデータが左側に、日付指定した画像が右側に表示されます。



《 過去参照画面 》

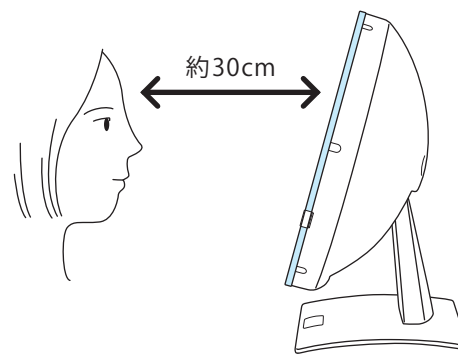
6 測定

3 撮影（シミ、毛穴、肌色、シワ）

日付とお客様番号を設定後、肌の撮影を行います。

1) [撮影開始] ボタンをタップしてください。

2) 位置合わせのフレームが表示されます。
フレーム内の顔の輪郭ラインに合うように顔の位置を決めてください。
鏡面と顔との距離は、約30cmになります。



3) 目を開いた状態で [撮影] ボタンをタップします。

4) 撮影を終了すると、画面に4枚の画像が表示されます。

2枚の画像には顔が写っています。顔の位置がずれたり、目をつぶっていないかを確認します。正しく撮影されていない場合は、[戻る] ボタンで戻って撮影をし直してください。



① 日付とお客様番号を入力後、② 顔の位置合わせ後、撮影を撮影開始をタップ



タップ

白色 LED
撮影画像

シミ
解析用画像



毛穴解析用
画像

青色 LED
撮影画像

《 撮影後画面 》

6 測定

4 解析

〔解析スタート〕 ボタンをタップすると解析が始まり、解析中の画面に変わります。解析は20秒ほどで終了します。



6 測定

5 解析結果

解析を終了すると次の画面に変わります。

画面下部の上段「シミ」「毛穴」「肌色」「シワ」のボタンをタップすると、解析結果が表示されます。

お客様の肌状態は、グラフに赤丸でプロットされコメントが表示されます。過去に測定データのあるお客様は、画面上部の左向き・右向き矢印をタップすることで過去データを参照することができます。



《 シミ解析結果 》



《 毛穴解析結果 》

左向き・右向き矢印 ボタン
過去の測定データを表示します。



《 肌色解析結果 》



《 シワ解析結果 》

グラフの見方

赤色のエリア

肌スコアは
とても良い状態です

黄色のエリア

肌スコアは
平均的な状態です

青色のエリア

肌スコアは
あまり良くない状態です

6 測定

6 油分・水分センサー測定（肌タイプ）

油分・水分センサーを使って測定を行います。同梱の単3電池をセンサー本体にセットしてください。

結果画面下部の下段にある「肌タイプ」ボタンをタップします。

肌タイプの画面に変わります。この状態で、油分・水分センサーからのデータ待ち状態になります。

画面右上にブルートゥースマークが出ている時のみ通信可能です。

マークが出ない時はセンサーの電源を ON/OFF してみてください。

注 センサーで測定する際は、Visage本体から50cmの範囲内でご使用下さい。
Visage本体から離れて使用しますと電波が届かない場合があります。

油分・水分センサーの [Power] ボタンを1回押すと表示部に「Ready」と表示されます。ガラス面を付属の布でキレイにふき取った後 [Measure] ボタン押すと測定待ちの状態になります。

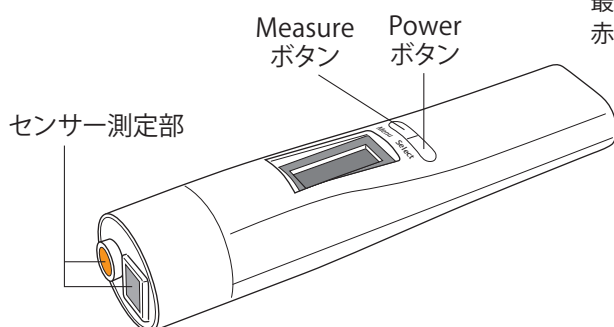
肌が1cm くらい凹むようにセンサーを肌（頬）に押し当てて下さい。

約3秒程度で測定が完了し、油分と水分の数値が表示されます。

注 ガラス面に皮脂が残っているとエラー表示になります。キレイに拭き取ってください。
押し当て方が弱いと数値が低くなり正しい測定ができません。

油分・水分センサーから測定データを受信すると、肌タイプ画面のグラフ内に赤丸がプロットされコメントが表示されます。

注 油分・水分センサーの使用後は、測定部を清浄綿等で拭き取って清潔に保ってください。



最初は左下に赤丸が付きます。



《 肌タイプ（データ待ち）》 《 肌タイプ（今回のプロット）》

※油分・水分センサーの電源は
[Power] ボタンの長押しで切れますが、
測定後、暫らくすると自動でも切れます。

7 総合評価

解析と油分・水分センサー測定が終わると総合評価の表示が可能になります。測定結果から美肌スコア・肌年齢など総合的に評価します。

結果画面下部の下段にある「総合評価」ボタンをタップします。

美肌点数（100段階表示）、肌年齢（歳）、美肌レベル（10段階表示）が表示されます。

過去に測定データのあるお客様は、画面上部の左向き・右向き矢印をタップすることで過去データを参照することができます。



《 総合評価画面 》

8 印刷準備 《OPTION》

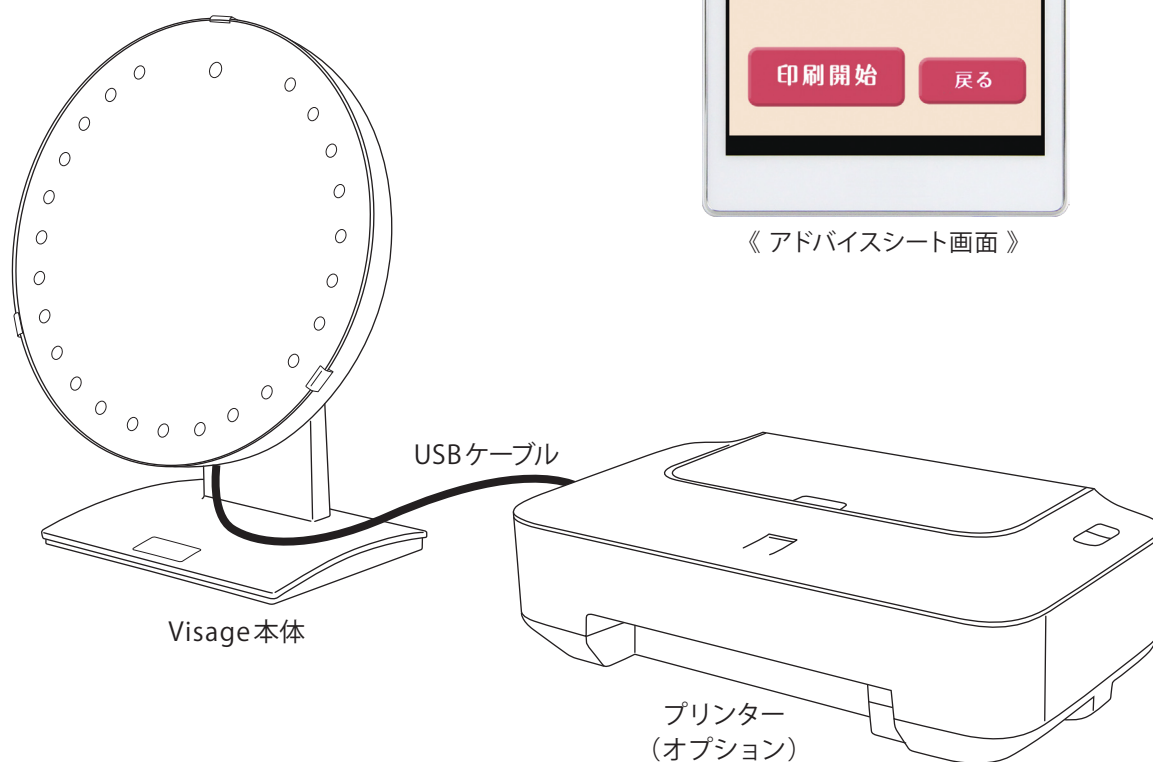
測定結果とアドバイスシートを印刷する準備を行います。

注 プリンターはオプション品ですので、別途、購入頂く必要があります。
メーカーが提供するプリンターのみで印刷することができます。

Visage本体とプリンターを図のように USB ケーブルで接続してください。
プリンターの電源を入れて、A4 サイズの用紙をセットしてください。
総合評価画面下部の下段 [印刷] ボタンをタップしてください。[アドバイ
スシート] 画面になります。



《アドバイスシート画面》



9 印刷

[アドバイスシート] 画面で、測定結果の印刷に加えて、お客様の肌の悩みに応じたアドバイスシートを印刷することができます。

- 1) 「シミ」「毛穴」「肌色」「ハリ・たるみ」「シワ」「うるおい」「季節の注意点」ボタンをタップするとチェックが入ります。お客様の肌状態に応じて選択してください。
- 2) [印刷開始] ボタンをタップしてください。
カウンセリング結果とアドバイスシートが印刷されます。
※7つのボタンの何れにもチェックを入れないで[印刷開始] ボタンをタップすると、カウンセリング結果のみが印刷されます。
- 3) [戻る] ボタンをタップして前の画面に戻ります。
- 4) [終了] ボタンをタップして[スタート]画面に戻ります。

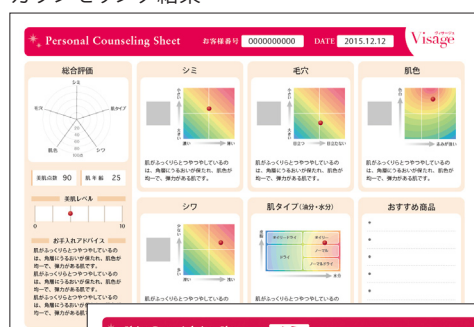
アドバイスシート選択 ボタン

タップするとチェックが入ります。

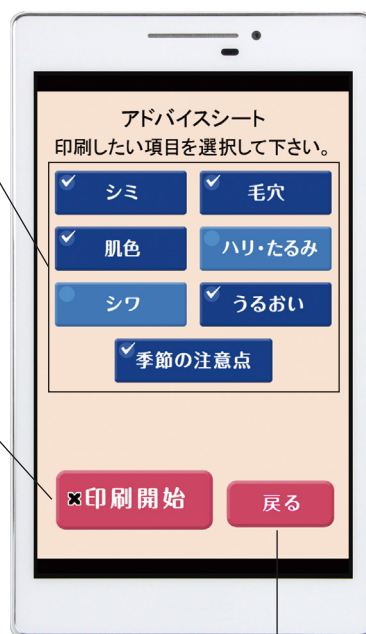
印刷開始 ボタン

印刷を開始します。

カウンセリング結果



アドバイスシート



戻る ボタン

前の画面に戻ります。



終了 ボタン

[スタート]画面に戻ります。

10 データのバックアップ

Visage 本体に保存されているお客様データのバックアップを行います。

注 データのバックアップは、定期的に行ってください。

- 1) 32GB 以上の USBメモリ をご用意ください。
- 2) [スタート] 画面から [管理メニュー] をタップします。
- 3) [管理メニュー] から [バックアップ] ボタンをタップします。
- 4) 画面の指示に従って USBメモリ を USB 端子に差し込んでください。
- 5) [開始] ボタンをタップしてください。
- 6) バックアップが始まると「データベースファイルのコピー中」の小窓が表示され、進行状態がバーで表示されます。
- 7) コピーが終了したら USBメモリ を抜いてください。
- 8) [戻る] ボタンで [管理メニュー] 画面に戻ります。



● 管理メニューをタップ



● バックアップボタンをタップ



《 バックアップ開始 》



《 コピー中 》

11 お客様情報の管理

お客様情報の変更・削除を行います。

お客様番号の変更

[スタート] 画面から [管理メニュー] をタップします。

[管理メニュー] から [お客様情報] ボタンをタップします。

お客様の撮影画像、お客様番号、日付の一覧が表示されますので、[<] [<<] [>] [>>] をタップしてページ送りし、変更するお客様情報を表示します。

該当するお客様の画像をタップし、[お客様番号変更] ボタンをタップします。お客様番号枠に変更したい番号を入力し、[変更] ボタンをタップすると変更完了です。

[戻る] ボタンで [管理メニュー] 画面に戻ります。



① [管理メニュー]
をタップ



② [お客様情報]
をタップ



③ お客様を選択後、
[番号変更] をタップ



④ 番号を入力して
[変更] をタップ

お客様情報の削除

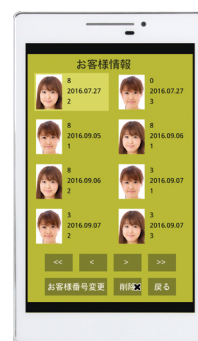
お客様の情報を表示するところまでは、「お客様番号の変更」と同じです。

該当するお客様の画像をタップし、[削除] ボタンをタップします。

確認画面が表示されますので、[はい] ボタンをタップすると削除完了です。

[戻る] ボタンで [管理メニュー] 画面に戻ります。

[戻る] ボタンで [スタート] 画面に戻ります。



⑤ お客様を選択後、
[削除] をタップ



⑥ [はい] をタップ

12 終了

使用を終了するには、タブレットからリモートコントロールしている Visage の電源を切った後、[VNC viewer] アプリを終了します。

- 1) [スタート] 画面にある [Power Off] ボタンをタップします。
- 2) 確認画面が表示されますので、[はい] ボタンをタップします。
- 3) Visage 本体の電源が自動的に切れます。

注

Visage 本体のコンセントを抜く場合は、電源ランプが消えていることを確認してから抜いてください。Visage の故障の原因となります。

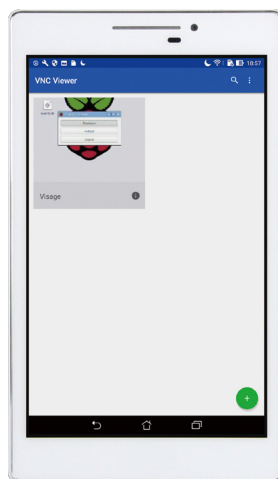
- 4) タブレットは、[VNC Viewer] の画面に変わります。画面下のホームアイコンをタップするとタブレットのホーム画面に変わります。
- 5) タブレットの電源スイッチを長押しして、タブレットの電源を切ります。



● [power Off] をタップ



● [はい] をタップ



《 VNC Viewer 》



《 ホーム画面 》

13 こんな時は？

Q. 電源が入らない。

A. コンセントを一度抜き、15 秒程待ってから差し込んだ後、再度電源を入れてみてください。

Q. タブレット画面にVisageの[スタート]画面が表示されない。
(Wi-Fi 接続できない)

A. タブレットのWi-Fi 接続先が変更されていないか確認してください。

Q. 油分・水分センサーが動作しない。

A. センサーの[Power] ボタンを長押しして、ON/OFFしてみてください。
変化がない場合は、電池を交換してみてください。

Q. 既に所有していたプリンターをUSB 接続したが印刷できない。

A. Visageに接続できるプリンターは、機種が限定されています。お持ちのプリンターがVisageに対応した機種でないと使用できません。

上記の対処で動作が改善しない場合は、
弊社サポートまでご連絡ください。

14 仕様

本体仕様		
本体	CPU	ARM Cortex-A53 1.2GHz
	OS	Linux
	メモリー	1GB
	ストレージ	SDカード 64GB ※5,000人分データ保存
	ネットワーク	イーサネット 10/100Mbps
	USB ポート	USB2.0×4
	通信	Bluetooth 4.1
	モニター出力	HDMI
カメラ	撮像素子	1/4 インチ CMOS カメラ
	有効画素数	800万画素
	照明	白色 / 青色 LED (各12個)
電源	AC アダプター	入力 100~240V 出力 12V 3A
使用環境	温度 / 湿度	温度 5°C~35°C/ 湿度 35%~70% (結露なきこと)
サイズ	大きさ	本体 :330mm×270mm×160mm (高さ×幅×奥行き)
	重量	3.2kg

センサー仕様		
計測部	水分センサー	静電容量式
	油分センサー	ガラス転写方式
	データ転送	Bluetooth LE4.0
表示部	LCD	1.1 inch OLED
電源	乾電池	単3×2本
使用環境	温度 / 湿度	温度 5°C~35°C/ 湿度 35%~70% (結露なきこと)
サイズ	大きさ	本体 :170mm×35mm×20mm (高さ×幅×奥行き)
	重量	180g (スタンド含まず)

※本取扱説明書に記載されている仕様・特徴は、改良のため予告なしに変更する場合があります。

保証・アフターサービスについて

- この商品には保証書がついています。保証書は必ず「購入日、保証期間」などを確認の上、内容をよく読んで大切に保存してください。
- 本商品の保証期間はご購入日から 1 年間です。正常な使用状態で万一、保証期間中に故障が生じたときは、弊社保証書記載事項に基づき、弊社で無償修理いたします。
- 保証期間経過後の修理は有償となります。修理によって本製品の機能の維持が可能と判断される場合は、お客様のご希望により有償で修理いたします。

保証書

保証書番号 No. _____

機 種 Visage	機械番号		
保証期間	年	月	日より1年間
貴社名			
所在地	〒		
TEL			
ご担当部課	ご担当者		様

本証書に記載製品は厳密な品質管理および検査に合格し出荷されたものであることを証明し、下記条件に従い保証いたします。

1. 保証期間中（お買上げ日より1年間）に、正常な使用状態において、万一故障した場合には弊社にて修理させていただきます。
※本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
2. 次のような場合には保証期間中でも有償修理となります。
 - (1) 使用上の誤りあるいは取扱上の不注意による故障・破損又は改造による故障および損傷。
 - (2) 火災・地震その他天災地変による故障および損傷。
 - (3) 本保証書の記載項目欄に記入のない場合
あるいは字句を訂正された場合は無効となります。